

деятельности. Иноязычное образование должно соответствовать тенденции гуманизации, раскрывающей возможности студентов для дальнейшего профессионального роста.

Вместе с тем, опыт принятия решений в условиях делового общения требует интенсификации всех педагогических средств и организационных условий, чему будет способствовать коммуникативное образование, формирующее способности к применению различных коммуникативных стратегий. Данная метакомпетентность предполагает интеграцию преподавателей всех учебных дисциплин для достижения качества профессиональной подготовки студентов. Данная идея реализуется в системе повышения квалификации преподавателей университета по программе, разработанной на кафедре теории и методики профессионального образования.

Библиографический список

1. Баканова И.Г. Профессионально-личностное развитие студентов – будущих экономистов в процессе обучения иностранному языку // Автореферат канд. диссер. – Самара, 2011. – 20 с.
2. Лапшова Е.С. Формирование профессиональной культуры студентов гуманитарных факультетов средствами иностранного языка // Автореферат канд. диссер. – Самара, 2005. – 21 с.
3. Мельченкова Н.В. Формирование готовности студентов – будущих менеджеров к деловому обучению на примере обучения иностранному языку. // Автореферат канд. диссер. – Самара, 2006. – 20 с.
4. Меркулова Л.П. Формирование профессиональной мобильности специалистов технического профиля средствами иностранного языка // Автореферат доктор. диссер. – Самара, 2008. – 40 с.
5. Овсянникова М.Н. Формирование готовности студентов к коммуникативному взаимодействию в системе повышения квалификации // Автореферат канд. диссер. – Самара, 2013. – 20 с.
6. Проскурякова Н.А. Формирование творческого воображения студентов-будущих архитекторов средствами иностранного языка. // Автореферат канд. дисс. – Самара, 2013. – 19 с.

УДК 376

РОЛЬ ЦИФРОВОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА В ФОРМИРОВАНИИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА

МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

Шарифуллина Лилия Юсуповна

*Самарский национальный исследовательский университет
имени академика С.П. Королёва*

Современное общество развивается в эпоху цифровизации, на данном этапе человечества наиболее актуально в своей деятельности применять технологичные методы. Если еще 5-10 лет назад субъект образо-

вательного пространства мог себе позволить не уметь пользоваться современными техническими средствами, то в условиях современной реальности такое невозможно.

Навыки использования цифровых устройств становятся обязательными и необходимыми. Так, в 2017 году разработана и обнародована «Стратегия развития информационного общества Российской Федерации на 2017-2030 годы», в которой описываются пути модернизации и просвещения российского общества в сфере применения информационных и коммуникационных технологий [1]. Правительством разработана и принята программа «Цифровая экономика Российской Федерации», где одним из рассматриваемых аспектов является цифровизация образовательной среды [2]. Таким образом, субъекту образовательного процесса никак не удастся остаться в стороне, глобальная интернетизация, диджитализация и цифровизация дошли и до образовательного пространства [3].

В XXI веке педагогу-психологу для успешного ведения своей деятельности необходимо внедрять новые методы работы. Наряду с методологической компетенцией [4] и поликультурной компетентностью [5], он остро нуждается в повышении своей цифровой компетенции. Основой цифровой компетенции является цифровая грамотность. Наиболее полным, можно считать, определение цифровой грамотности данное аналитическим центром НАФИ: «Под цифровой грамотностью понимается базовый набор знаний, навыков и установок, позволяющий человеку безопасно и надлежащим образом управлять, понимать, интегрировать, обмениваться, оценивать, создавать информацию и получать доступ к ней с помощью цифровых устройств и сетевых технологий для участия в экономической и социальной жизни» [6]. Вышеуказанное определение включает в себя все виды цифровой грамотности, выделенные многими учеными, такие как: информационная, компьютерная, медиаграмотность, коммуникативная и технологическая грамотность [7].

В контексте нашего исследования под цифровой компетенцией педагога можно считать грамотное использование технических средств, успешный поиск необходимой информации в сети интернет и его анализ, а также качественное внедрение полученной и оцифрованной информации в образовательный процесс, используя возможности цифровой образовательной среды.

Дистанционное обучение в 2020 году показало необходимость повышать знания в области цифровой грамотности, а также расширять цифровую компетенцию педагогов-психологов. Применение полученных знаний в области цифровой грамотности позволит педагогу-психологу не только проводить дистанционные занятия с обучающимися, но и необходим в условиях инклюзивного образования, когда в еди-

ничном случае нет возможности у обучающегося присутствовать на занятиях очно. Именно тогда педагог-психолог должен включить в занятия интересные и полезные упражнения с возможностью проводить их онлайн и быстро давать рефлексии, грамотно используя цифровые средства общения. Таким образом, цифровая компетенция педагога-психолога имеет большое значение в его работе и которая должна быть сформирована уже в период обучения в вузе [8; 9].

Одним из направлений работы педагога-психолога является формирование эмоционального интеллекта младших школьников. Используя цифровые устройства, специалист мог бы добиться наиболее высокого результата в данном направлении. Создавая оцифрованные упражнения для развития эмоционального интеллекта, а также подбирая программные продукты для удобного, доступного и безопасного использования школьниками в процессе выполнения заданий, направленных на формирование у них эмоционального интеллекта, педагог-психолог повышает свою цифровую компетентность. Прежде чем переходить к рассмотрению примеров таких упражнений, считаем необходимым дать определение «эмоциональный интеллект».

Эмоциональный интеллект - это способность индивида идентифицировать, управлять своими и чужими эмоциями с целью достижения поставленных перед ним задач. Из данного определения эмоционального интеллекта, можно сделать вывод, что эмоциональный интеллект включает в себя: внутриличностный эмоциональный интеллект (понимание и управление своими эмоциями) и межличностный эмоциональный интеллект (понимание и управление чужими эмоциями) [10].

В ходе работы по изучению эмоционального интеллекта младших школьников нами были разработаны примеры упражнений для педагогов-психологов. К слову сказать, эти упражнения могут использовать родители при взаимодействии с детьми [11; 12]. Данные упражнения способствуют формированию не только эмоционального интеллекта учащихся, но и повышению цифровой компетенции педагога-психолога, так как специалисту при подготовке к упражнениям необходимо активно пользоваться разнообразными электронными устройствами, а так же искать в сети интернет подходящий материал. Так, к примеру, развивать эмоциональный интеллект возможно через мобильное устройство, а именно предложить ученикам скачать к себе на мобильное устройство созданный педагогом-психологом словарь эмоций, к которому учащийся с легкостью и удовольствием обратиться при возникновении у него определенной трудности с идентификацией своей эмоции.

На любое цифровое устройство ученик может скачать приложение, грамотно подобранное заинтересованным педагогом-психологом. Одним

из таких приложений может быть «EQally», в бесплатной версии которого предлагается изучить мимику, сопровождающую семь базовых эмоций (радость, грусть, злость, удивление, страх, отвращение, презрение).

В ходе занятий по формированию эмоционального интеллекта у педагога-психолога есть возможность применить видеофиксацию рассказывающего что-либо обучающегося с последующим наложением на видеоизображение музыку, тем самым оставив лишь мимику и жесты говорившего [13]. Далее смонтированное видео педагог-психолог выводит на общий экран и обсуждает с классом.

Онлайн формат позволяет педагогу-психологу быстро реагировать на эмоции обучающихся, к примеру, если ученик ведет свой дневник эмоций онлайн (сродни «дневнику читателя» [14]), то специалист сможет незамедлительно оставить свою реакцию на описанную им эмоцию. В домашних условиях можно предложить родителям озвучивать озвучивать мультфильмы, тем самым способствовать развитию не только эмоционального интеллекта, но и связной речи у ребенка [15].

При подготовке к занятиям, направленным на формирование эмоционального интеллекта, педагог-психолог с высокой цифровой компетентностью может создавать комиксы, используя любое предназначенное для этого приложение, например «ToonDo», что позволит разнообразить занятия и поможет ученикам видеть визуальную основу для каждой фразы.

Используя видеохостинг YouTube.com, специалист предварительно отобрав и перенеся видео на свое электронное хранилище данных, может в рамках занятий по формированию эмоционального интеллекта организовать просмотр мультимедиа с последующим разбором чувств и эмоций героев. Все вышеперечисленные примеры упражнений с использованием цифровых устройств и требующих технических навыков со стороны педагога-психолога возможны при условии достаточной сформированной у специалиста цифровой компетенции.

Для внедрения вышеупомянутых упражнений нам необходимо узнать готовность специалистов применять их на практике. Поэтому нами было проведено исследование, определяющее уровень цифровой компетентности педагога-психолога. Опрос состоял из 11 вопросов. Респондентами являлись педагоги-психологи в возрасте от 21 года до 55 лет (до 30 лет - 30%; от 30 до 40 лет - 30%; от 40 до 50 лет - 20%; более 50 лет - 20%), из них мужчин 15% от общего числа опрошенных.

Респондентам было предложено выбрать высказывание, согласно которому они должны были определить количество источников, используемых ими в момент принятия важного решения. 90% опрошенных принимают важные решения, пользуясь информацией из разных источников; 10% опрошенных пользуются лишь одним самым надежным ис-

точником информации. С легкостью, интересующую информацию в интернете могут найти 60% опрошенных, 40% анкетированных с трудом находят необходимую им информацию в интернете. Подавляющее большинство педагогов-психологов (85%) считают работу на компьютере привычным процессом, не вызывающим у них затруднений. Однако 15% специалистов затрудняются работать на компьютере, что делает этот процесс для них сложным и непривычным. Из этого следует, что в большинстве своем компьютером и интернетом специалисты пользуются легко и свободно, но некоторые все же имеют затруднения. Кроме того, в период дистанционного обучения. 80% педагогов-психологов и учителей отмечают симптомы эмоционального выгорания [16].

Следующий блок вопросов, предлагаемых респондентам, был посвящен средствам и способам коммуникации через цифровые устройства. 80% интервьюированных свободно используют современные средства коммуникации (мессенджеры, социальные сети), когда для 20% опрошенных непривычно использовать для общения современные средства коммуникации. 5% специалистов вовсе не используют цифровые каналы связи. Большинство интервьюированных (45%) в своей деятельности используют различные каналы связи. 15% педагогов-психологов предпочитают электронную почту, как основной канал цифровой связи. Настраивают и успешно комбинируют цифровые средства связи 35% опрошенных. К сожалению, ни один из специалистов не разрабатывает свои собственные средства коммуникации, такие как блог или форум. В коммуникациях с учениками 35% респондентов считают недопустимым использование интерактивных (онлайн) способов связи. Равное количество (35%) педагогов-психологов, наоборот, активно принимают участие в онлайн-дискуссиях обучающихся с мотивирующими или корректирующими комментариями. 20% ответивших на вопросы не контролируют деятельность учащихся в онлайн-среде, тогда как 10% анкетированных иногда предпочитают контролировать общие с учениками онлайн-среды, наблюдая за обсуждениями учащихся. Таким образом, большинство педагогов-психологов предпочитают современные цифровые средства связи и успешно комбинируют их между собой. Однако не может не огорчить тот момент, что в работе с обучающимися специалисты с неохотой применяют цифровые средства связи.

Третий блок вопросов был разработан для того чтобы выявить уровень применения педагогом-психологом в своей работе инновационных цифровых технологий.

На вопрос о развитии навыков применения цифровых технологий в своей работе 65% специалистов ответили, что самостоятельно улучшают навыки использования цифровых технологий в обучающей среде, тогда

как 15% ответивших используют разнообразные средства для развития своих навыков использования цифровых технологий в обучении. У 20% педагогов-психологов нет свободного времени для образования в области цифровых технологий. Подавляющее большинство (40%) респондентов с помощью компьютера создают презентации, тесты, лекции и, как правило, ничего больше. 25% специалистов самостоятельно создают под свои задачи различные учебные материалы, тогда как 20% интервьюированных самостоятельно не создают собственные цифровые учебные материалы. 15% опрошенных предпочитают распечатывать уже готовый материал.

Вовлекают в учебный процесс с помощью цифровых технологий 35% педагогов-психологов. Такое же количество опрошенных (35%) приветствуют на своих занятиях вовлечение учащихся в учебный процесс посредством использования цифровых технологий самими учениками (обещающие игры, онлайн тесты). 20% специалистов поддерживают своих учеников в выполнении творческих проектов с использованием цифровых технологий и приветствуют обсуждение их на занятиях. Для повышения активности учащихся во время занятий не используют технические средства только 10% опрошенных. На утверждение об использовании цифровых технологий в ходе работы с учениками 60% педагогов-психологов ответили, что стараются использовать самые различные цифровые устройства в учебном процессе, тогда как 15% вообще не используют в своей работе с учениками какие-либо технические средства. 25% респондентов используют цифровые инструменты для внедрения инновационных разработок в психологии или педагогике.

Проанализировав ответы на третий блог вопросов, можно сделать выводы, что педагоги-психологи в большинстве случаев сами не создают цифровой учебный материал или прибегают к созданию примитивных материалов, что снижает активность учеников.

Таким образом, исходя, из проведенного нами исследования мы видим, что цифровая компетенция педагогов-психологов на среднем уровне. Специалисты без особого затруднения пользуются цифровыми устройствами на бытовом уровне, однако, цифровизировать образовательное пространство они не стремятся. Тогда как роль цифровой компетенции в образовательном процессе велика. Только идущий в ногу со временем педагог-психолог может быть интересным для учеников и информация, исходящая от него, будет воспринята и отлично усвоена.

Встает вопрос о способах повышения цифровой компетенции педагога-психолога. Педагогу-психологу необходимо развивать знания и навыки использования технических устройств в образовательном пространстве, изучать инновационные способы проведения занятий, обмениваться опытом с прогрессивными коллегами с целью повышения цифровой компе-

тенции. С этой же целью необходимо разрабатывать образовательные программы с использованием цифровых устройств. Результаты проведенной диагностики педагогов-психологов показала, что цифровизация в сфере образования требует более качественного и детального подхода.

Библиографический список

1. Указ Президента РФ от 9 мая 2017 г. N 203 "О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы" . – Москва. – URL: <http://government.ru>. – Текст: электронный.
2. Правительство Российской Федерации: официальный сайт. – Москва. – URL: <http://government.ru>. – Текст: электронный.
3. Рахматуллин, Р.Я. Интернет-технологии в социальнопедагогической деятельности /Р.Я. Рахматуллин // Социальная педагогика в России. Научно-методический журнал. 2012. № 5. С. 39-44. – Текст: непосредственный.
4. Дугарова, Т.Ц. Методологические компетенции современного учителя начальных классов/ Т.Ц. Дугарова// Актуальные проблемы начального общего образования: теория и практика : материалы II Междунар. науч.-практ. конф. / Забайкал. гос. ун-т ; [отв. ред. А. И. Улзытуева]. – Чита : ЗабГУ, 2017. - С. 49-53. - ISBN: 978-5-9293-2025-5 – Текст: непосредственный.
5. Иванова Г.П., Логвинова О.К. Проблема формирования поликультурной компетентности будущего учителя современной начальной школы// XV Левитовские чтения. Актуальные проблемы теории и практики психологических, психолого-педагогических и педагогических исследований: Сборник трудов Международной научно-практической конференции. Министерство образования Московской области; Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области Московский государственный областной университет, Факультет психологии. – М.: Московский государственный областной университет, 2020. - С. 85-89. – Текст: непосредственный.
6. Аймалетдинов, Т.А. Цифровая грамотность российских педагогов. Готовность к использованию цифровых технологий в учебном процессе./ Т.А. Аймалетдинов, Л.Р. Баймуратова, О.А. Зайцева, Г.Р. Имаева, Л.В. Спиридонова – Текст: электронный // Аналитический центр НАФИ. – 2019. – URL: <http://d-russia.ru/wp-content/uploads/2019/10/digit-ped>
7. Горюнова, М.А. Цифровая грамотность и цифровая компетентность педагога в системе среднего профессионального образования. / М.А. Горюнова, М.Б. Лебедева, В.П.Топоровский – Текст: электронный // Научный журнал человек и образование. – 2019. – № 4(61). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovaya-gramotnost-i-tsifrovaya>
8. Санько А.М., Новоселова О.В. Управление самостоятельной работой студентов / А.М. Санько, О.В. Новоселова // Образование в современном мире: инновационные стратегии. Сборник научных трудов. – Самара: Издательство: «Самарский университет», 2016. - С. 141-145. – Текст: непосредственный.
9. Иванушкина, Н.В. Современные информационные коммуникационные технологии как фактор повышения качества образования в вузе/ Н.В. Иванушкина // Вестник Самарского государственного университета. 2010. № 1 (75). С. 207-211. – Текст: непосредственный.

10.Обголец, Ю.О. Эмоциональный интеллект педагогов сельских школ в современном мире / Ю.О. Обголец – Текст: электронный // Научный журнал Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2018. – № 3. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/emotsionalnyy-intellekt-pedagogov-selskih-shkol-v-sovremennom-mire>

11.Егорова, У.Г. Формирование психологической готовности родителей к изменению социального статуса ребенка в период подготовки к поступлению в школу: 19.00.07 Педагогическая психологи: автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата психологических наук / Егорова Ульяна Геннадьевна; Поволж. Гос. Соц.-гуманитар. Акад. Самара, 2009. – 25 с.– Текст: непосредственный.

12.Егорова, У.Г. Психологические аспекты готовности родителей к изменению социального статуса ребенка/ У.Г. Егорова // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. - 2009. - Т. 11.- № 4-5. - С. 1201-1204. – Текст: непосредственный.

13.Шумкина, И.В. Кинофильм как средство обучения в преподавании коммуникативных дисциплин в вузе /И.В. Шумкина // Вестник Самарского университета. История, педагогика, филология. - 2016. - № 3-2.- С. 255-259. – Текст: непосредственный.

14.Александрова, А.Л. "Дневник читателя" как форма воспитательной работы со студентами в вузе /А.Л. Александрова // Образование в современном мире: профессиональная подготовка кадрового потенциала с учетом передовых технологий. Сборник научных трудов Всероссийской научно-методической конференции с международным участием. Ответственный редактор Т.И. Руднева. - Сызрань: Ваш Взгляд, 2018. - С. 228-231. – Текст: непосредственный.

15.Егорова, У.Г. Работа с родителями по развитию связной речи у старших дошкольников/ У.Г. Егорова// Известия Самарского научного центра Российской академии наук. Социальные, гуманитарные, медико-биологические науки. - 2020. - Т. 22. - № 74. - С. 21-25. – Текст: непосредственный.

16.Долгополова, А.В. Психолого-педагогическая профилактика эмоционального выгорания педагогов /А.В. Долгополова, А.М. Манухина // Вестник Самарского государственного технического университета. Серия: Психолого-педагогические науки. - 2020. - № 2 (46). - С. 75-86. – Текст: непосредственный.

УДК 378

ГЕНЕЗИС НАУЧНЫХ ПОДХОДОВ К ОПРЕДЕЛЕНИЮ СУТИ ПОНЯТИЯ «СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ»

Шинкевич Федор Павлович

*Самарский национальный исследовательский университет
имени академика С.П. Королёва*

Профессиональная состоятельность музыканта-исполнителя, и, в частности, вокалиста-исполнителя обусловлена множеством факторов: уровнем исполнительского мастерства, музыкальной грамотностью, общей эрудицией, а также умением выступать на сцене, что является итоговой целью всей профессиональной подготовки артиста. Демонстрация